

POLITICA DE **PRIVACIDAD**





POLITICA DE PRIVACIDAD

SURTITODO IDEAL

En SURTITODO IDEAL, ponemos a tu disposición nuestra política de privacidad, adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido y desarrollado a partir de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la Ley 1266 de 2008 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.

DEFINICIONES PREVIAS

Para un mejor entendimiento de esta política, es importante que conozcas los siguientes conceptos y su definición legal:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el Tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento en nombre del Responsable.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre el Tratamiento de los datos personales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: Envío de datos a otro Responsable.

Transmisión: Comunicación de datos a un Encargado para realizar un tratamiento por cuenta del Responsable.

NUESTRA IDENTIFICACIÓN

Nombre comercial: SURTITODO IDEAL
Razón social: Mauricio Marmolejo
Granada
NIT: 94253367-5
Domicilio: Caicedonia, Valle del Cauca
Dirección: Cr 9 11 20
Correo electrónico:
maomar11@hotmail.com

INTRODUCCION

SURTITODO IDEAL, como supermercado dedicado a la comercialización de productos de consumo masivo, alimentos, abarrotes, productos del hogar y otros artículos esenciales, trata datos personales de sus grupos de interés en el desarrollo de su objeto social.

Operamos a través de canales presenciales y digitales, y para la adecuada prestación del servicio recolectamos y gestionamos datos de clientes, proveedores, colaboradores y visitantes, garantizando en todo momento el cumplimiento del régimen legal de protección de datos personales vigente.



NUESTRO COMPROMISO

Los datos personales en custodia de SURTITODO IDEAL serán tratados siguiendo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos por la ley colombiana.

Asimismo, nos comprometemos a implementar buenas prácticas y mecanismos que garanticen la adecuada protección de la información.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica al Tratamiento de los datos personales de:

- Clientes
- Proveedores
- Colaboradores
- Aspirantes a empleo
- Visitantes al establecimiento
- Aliados comerciales

Aplica tanto si el dato fue proporcionado directamente o por terceros, y sea SURTITODO IDEAL Responsable o Encargado del tratamiento.

¿CON CUALES FINES TRATAREMOS TUS DATOS?

De conformidad con la Autorización previa, expresa e informada, excepto en casos legalmente exceptuados, SURTITODO IDEAL recolectará, almacenará, usará, procesará, circulará, transmitirá o transferirá tus datos personales para las siguientes finalidades generales:

Finalidades generales

- Cumplir con las obligaciones derivadas de compras, ventas, contratos comerciales y relaciones jurídicas.
- Gestionar procesos de facturación, pedidos, promociones y garantías.
- Administrar programas de fidelización, descuentos o beneficios que maneje el supermercado.
- Realizar estudios de consumo, tendencias, preferencias y comportamiento del cliente con el fin de mejorar la experiencia de compra.
- Ejecutar actividades de mercadeo, ofertas, comunicaciones comerciales, promociones y alianzas.
- Contactarte a través de los medios autorizados para brindarte información relevante sobre nuestros productos, servicios o novedades.



- Cumplir obligaciones laborales y contractuales con colaboradores, gestionar el bienestar laboral y el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Gestionar procesos de selección, contratación y evaluación de personal.
- Realizar actividades de responsabilidad social y servicio comunitario.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones mediante videovigilancia.
- Prevenir actividades ilícitas, fraude, corrupción y otros riesgos operativos.
- Transferir o transmitir datos a terceros cuando sea necesario para ejecutar actividades inherentes al funcionamiento del supermercado, siempre bajo condiciones de seguridad y confidencialidad.

¿POR CUANTO TIEMPO PERMANECERÁN TUS DATOS?

Tus datos personales permanecerán en los repositorios de SURTITODO IDEAL mientras:

- Sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades autorizadas.
- Exista una relación contractual, comercial o laboral.
- Lo exija la ley.

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados cuando legalmente corresponda.

LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

SURTITODO IDEAL solicitará tu Autorización previa, expresa e informada para tratar tus datos, salvo en los casos legalmente exceptuados.

En cada proceso se informarán:

- Finalidades específicas del tratamiento
- Posibles transmisiones o transferencias a terceros
- Derechos del Titular
- Medios disponibles para ejercerlos
- Enlace o acceso a esta Política de Privacidad



¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR TUS DATOS PERSONALES?

Conforme a la ley y a tu Autorización, podremos compartir tus datos con:

- Proveedores que actúen como Encargados del Tratamiento
- Aliados comerciales
- Plataformas digitales de facturación o sistemas de información
- Entidades públicas que lo requieran legalmente
- Empresas de tecnología y soporte informático
- Empresas de mensajería, domicilios o logística

Todo tercero deberá cumplir altos estándares de seguridad.

DERECHOS DEL TITULAR (HABEAS DATA)

Tienes derecho a:

- Acceder, conocer y consultar tus datos personales.
- Actualizar, rectificar o corregir información inexacta.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando sea procedente.
- Revocar total o parcialmente la Autorización.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS?

Debes presentar tu solicitud escrita a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: maomar11@hotmail.com
- Punto de Atención al Cliente de SURTITODO IDEAL
- Dirección física: Cr 9 11 20 Caicedonia, Valle

CONTENIDO MÍNIMO DE LA SOLICITUD

- Nombre completo e identificación del titular
- Copia del documento de identidad
- Descripción clara de la solicitud: consulta, reclamo o petición
- Dirección física o correo electrónico para respuesta
- Documentos que soporten la solicitud (si aplica)

TIEMPOS DE RESPUESTA

- Consultas: máximo 10 días hábiles
- Reclamos: máximo 15 días hábiles

Si falta información, se notificará dentro de los 5 días siguientes.

Si no se recibe respuesta en 2 meses, se entenderá desistida la solicitud.

TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

SURTITODO IDEAL solo tratará datos de menores cuando:

- Sea estrictamente necesario
- Se cuente con la autorización del representante legal
- Se respete su interés superior y derechos fundamentales.

¿CÓMO CUIDAMOS TUS DATOS PERSONALES?

SURTITODO IDEAL protege tus datos con medidas técnicas, administrativas y humanas orientadas a garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Esto incluye:

- Videovigilancia
- Restricciones de acceso
- Protocolos de seguridad
- Sistemas de información con controles de protección
- Personal autorizado y capacitado.